

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ОАО «Владморрыбпорт»

« 02 »  А.С. Шевченко
2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных
услуг
в Учебном центре
ОАО «Владморрыбпорт»

I. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение о платных услугах) в Учебном центре ОАО «Владивостокский морской рыбный порт» (далее – Учебный центр Порта), устанавливает порядок предоставления платных образовательных услуг, заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных образовательных услуг и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, которые в равной степени распространяются на все категории лиц, слушателей с полной оплатой затрат на обучение (как лично, так и за счет иных лиц), если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.2. Учебный центр Порта в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.3. При разработке Положения использовались следующие нормативно-правовые документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 (в действующей редакции);
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N АК-1261/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового регулирования в сфере дополнительного профессионального образования»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Устав и иные локальные акты ОАО «Владморрыбпорт».

1.4. Термины и определения

Дополнительное образование – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

Дополнительное профессиональное образование – профессиональное образование, получаемое дополнительно к среднему профессиональному образованию или высшему образованию.

Дополнительные образовательные услуги – деятельность, направленная на удовлетворение потребностей человека в приобретении им новых знаний и развитии индивидуальных способностей при содействии педагогических работников и осуществляемая за пределами основных образовательных программ, являющихся профилирующими для образовательных учреждений и организаций.

Заказчики (потребители) – юридические и физические лица, имеющие намерения заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие или использующие товары (работы, услуги) исключительно для личных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги слушателю.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Слушатель – физическое лицо, получающее образовательные услуги по личному заказу или по заказу другого лица (Заказчика).

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

II. Перечень платных услуг

2.1. Учебный центр Порты оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:

2.1.1. обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам, к которым относятся: профессиональное обучение;

2.1.2. осуществление образовательной деятельности в форме очных/заочных занятий, разовых лекций, семинаров, консультаций, индивидуального обучения, тренингов, и других видов обучения, сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об обучении и (или) квалификации.

III. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных услуг Учебный центр Порты создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности;

- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;

- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Учебный центр Порты до заключения Договора предоставляет Заказчику/Слушателю достоверную информацию об Учебном центре Порты и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.3. Учебный центр Порты доводит до Слушателя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Учебного центра Порты, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика/Слушателя, порядок их предоставления;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

- порядок приема и требования к поступающим;
- правила внутреннего распорядка для слушателей;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.4. Учебный центр Порты обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика/Слушателя:

- Устав ОАО «Владморрыбпорт»;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- образец Договора на оказание услуг;
- адрес и телефон Учебного центра Порты;
- образовательные программы, стоимость образовательных услуг, по которым включается в основную плату по договору;

- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за дополнительную плату только с согласия Заказчика/Слушателя;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;

- другие относящиеся к Договору и соответствующие образовательной услуге сведения.

3.5. Информация доводится до Заказчика/Слушателя на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.6. Учебный центр Порты обязан заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

3.7. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится в Учебном центре Порты, другой – у Заказчика.

3.8. Договор является отчетным документом и должен храниться в Учебном центре Порты не менее 5 лет.

3.9. Заказчик/Слушатель оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

IV. Ответственность Учебного центра Порты и Заказчика

4.1. Учебный центр Порты в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения своей деятельности обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг Учебного центра Порты не устранены. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.3. Если Учебный центр Порты своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в

срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- согласовать с Учебным центром Порты новый срок, в течение которого Учебный центр Порты должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;

- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учебного центра Порты возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости услуг;

- расторгнуть Договор.

4.4. По инициативе Учебного центра Порты договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применения к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнения Слушателем, слушателем по дополнительной программе профессионального обучения (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установления нарушений порядка приема в Учебный центр Порты, повлекшего по вине Заказчика/ Слушателя незаконное зачисление Слушателя в Учебный центр Порты, а равно Правил внутреннего распорядка для слушателей;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

V. Порядок определения стоимости образовательных услуг

5.1. Стоимость образовательных услуг определяется Учебным центром Порты.

5.2. Учебный центр Порты определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя максимальную, минимальную, среднюю рыночные стоимости аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в Учебном центре Порты.

5.3. Стоимость образовательных услуг утверждается генеральным директором Порты по представлению руководителя Учебного центра, согласованного с директором по персоналу Порты.

5.4. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

5.5. Стоимость образовательных услуг является договорной.

Договор об оказании образовательных услуг (далее – Договор) заключается при условии согласования всеми сторонами договора стоимости образовательных услуг, определенной Учебным центром.

5.6. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика/Слушателя обязательно.

5.7. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.8. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

5.9. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

VI. Общий порядок оплаты образовательных услуг

6.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.

6.2. Заказчик/Слушатель производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

6.3. Оплата образовательных услуг осуществляется безналичными денежными средствами через банковские учреждения либо банковский терминал на расчетный счет Порты, в размере и в срок, установленные Договором.

6.4. Учебный центр Порты может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

6.5. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком, увеличение договорной стоимости.

6.6. При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Учебного центра Порты.

6.7. При расторжении Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 4.5 настоящего Положения, Заказчик оплачивает Учебному центру Порты фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

6.8. При расторжении договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Учебным центром) Заказчик оплачивает Учебному центру Порты фактически понесенные им расходы.

6.9. Понесенные Учебным центром Порты расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

6.10. Все взаимозачеты фиксируются в Акте выполненных работ при окончании срока действия договора (досрочном расторжении договора).

VII. Заключительные положения

7. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом генерального директора ОАО «Владморрыбпорт» по представлению руководителя Учебного центра, согласованного с директором по персоналу.

Проект положения разработал:
Руководитель учебного центра



Л.Ш. Омельченко

Проект положения «Согласован»:
Директор по персоналу



А.И. Анджапаридзе

Начальник юридического отдела



И.П. Борякова